



El Departamento de Salud trabaja para asegurarse de que todos los habitantes de Vermont puedan hacer uso de la información, los servicios y los recursos que compartimos. Queremos ser accesibles para todos e incluyentes con todas las personas.

"Accesible" significa que los materiales están al alcance y que es posible verlos, usarlos y entenderlos. "Incluyente" significa que involucramos y tenemos en consideración a las personas que tradicionalmente han sido excluidas, por ejemplo, debido a su raza, género o capacidades. Puede obtener más información acerca de la manera en que realizamos este trabajo en nuestro [sitio web de Equidad en salud](#) (en inglés).

Nuestro objetivo es seguir los pasos recomendados para asegurarnos de que la información y los servicios proporcionados por el Departamento de Salud son accesibles e incluyentes.

En qué punto nos encontramos respecto al cumplimiento de los estándares

Las [Pautas de accesibilidad del contenido web](#) (en inglés) indican lo que se necesita a fin de que el sitio web sea más fácil de usar para las personas con discapacidades. Dichas pautas describen tres niveles de accesibilidad: nivel A, nivel AA y nivel AAA. El nivel AAA hace referencia a la mejor accesibilidad. En este momento, el objetivo del Departamento de Salud es alcanzar el nivel AA.

Por lo general, el sitio web [HealthVermont.gov](#) cumple con los estándares del nivel AA y estamos trabajando para mejorar la accesibilidad. Asimismo, hay partes del sitio web que ya alcanzaron el nivel más alto de accesibilidad (nivel AAA). Un ejemplo de esto son algunos de los videos que publicamos que incluyen la interpretación en lenguaje de señas americano.

Medidas que estamos tomando para ser accesibles e incluyentes

- Hacer que nuestro sitio web y todos los archivos sean accesibles (respetando las pautas del nivel AA).
- Capacitar a todo el personal respecto a la manera de lograr que las comunicaciones sean accesibles.
- Brindar capacitación constante en temas de accesibilidad a nuestro personal.

- Involucrar a personas con discapacidades con el fin de que nos proporcionen aportes orientados a la mejora de nuestro sitio web y la planificación de cambios.
- Mostrar a personas con discapacidades en nuestro diseño e imágenes.

Limitaciones y otras opciones

En el Departamento de Salud, hacemos nuestro mayor esfuerzo para garantizar la accesibilidad; sin embargo, existen algunas limitaciones. Una limitación conocida está relacionada con los documentos más antiguos. Es posible que dichos documentos no funcionen con las tecnologías de asistencia (como los lectores de pantallas), ya que estos se crearon de una manera que no permite la accesibilidad. Por este motivo, cuando una persona los solicita, cambiamos dichos documentos por formatos más nuevos y accesibles. Si desea hacer una solicitud, envíe un correo electrónico a AHS.VDHWebManager@vermont.gov.

Comentarios y adaptaciones

Agradecemos que nos brinde sus comentarios respecto a la accesibilidad de nuestro sitio web. Si considera que usar una página o un recurso es difícil, le pedimos que nos lo haga saber a fin de que podamos mejorar nuestra accesibilidad. Envíenos un correo electrónico a AHS.VDHWebManager@vermont.gov. Procuramos responder los comentarios respecto a la accesibilidad en un plazo de 5 días hábiles.

Si necesita adaptaciones para un evento o para leer un documento u otra información, comuníquese con el organizador del evento o el propietario del documento. Si no sabe con quién dirigirse, envíe un correo electrónico a AHS.VDHWebManager@vermont.gov.

Políticas y procedimientos de Vermont

[Política de accesibilidad | Vermont.gov \(en inglés\)](#)

[Procedimiento de queja ADA/ADAAA número 10.2 \(en inglés\)](#)



The Health Department works to be sure that all Vermonters can use the information, services and resources that we share. We want to be accessible to everyone and inclusive of all people.

“Accessible” means materials are within reach, they can be seen, used and understood. “Inclusive” means we involve and accommodate people who have historically been left out, for example because of race, gender or ability. You can read more about how we do this work on our [Health Equity webpage](#) (in English).

Our goal is to follow recommended steps to be sure that Health Department information and services are accessible and inclusive.

How We Are Doing with Meeting Standards

The [Web Content Accessibility Guidelines](#) (in English) tell what is required so that a website will be easier for people with disabilities to use. The guidelines describe three levels of accessibility: Level A, Level AA and Level AAA. Level AAA means the best accessibility. At this time, the Health Department goal is to meet Level AA.

HealthVermont.gov meets the Level AA standard most of the time. We are working to improve accessibility. There are also parts of the website that already meet the highest level of accessibility (Level AAA). An example of this is that some of the videos we post include American Sign Language interpretation.

Steps We Are Taking to be Accessible and Inclusive

- Make our website and all files accessible (meeting the Level AA guidelines).
- Teach all staff how to make communications accessible.
- Provide ongoing accessibility training for our staff.
- Involve people with disabilities to give input to improve our website and to plan changes.
- Show people with disabilities in our design and images.

Limitations and Other Choices

We try our best to ensure accessibility at the Health Department, but there may be some limitations. One known limitation has to do with older documents. Older documents might not work with assistive technologies - like screen readers - because they were created in a way that does not support accessibility. When someone asks,

we change these documents to newer, accessible formats. Please email AHS.VDHWebManager@vermont.gov if you have a request.

Feedback and Accommodations

We welcome your feedback on the accessibility of this website. If you find it difficult to use a page or resource, please let us know so we can improve our accessibility. You can email AHS.VDHWebManager@vermont.gov. We work to answer accessibility feedback in 5 business days.

If you need an accommodation for an event, or to read a document or other information, contact the event organizer or document owner. If you don't know who that is, email AHS.VDHWebManager@vermont.gov.

Vermont Policy and Procedure

[Accessibility Policy | Vermont.gov \(in English\)](#)

[ADA/ADAAA Grievance Procedure Number 10.2 \(in English\)](#)