

چگونه به یک تصمیم WIC درخواست تجدید نظر نمایم

حقوق تجدید نظر و بررسی کلی

اگر برنامه WIC شما یا فرزند شما را ثبت نام نمی‌کند و یا شما یا فرزند شما را فاقد واجد شرایط می‌داند و شما فکر می‌کنید که این تصمیم ناعادلانه است، شما حق دارید که در رابطه با این تصمیم درخواست تجدید نظر کنید. شما 60 روز از تاریخ اطلاعیه تصمیم وقت دارید تا درخواست یک جلسه استماع عادلانه کنید. اگر 60 روز گذشته باشد، شما ممکن نتوانید درخواست جلسه استماع کنید. درخواست شما می‌تواند بدون ترس از آزار و اذیت یا مجازات‌ها انجام شود. معلومات مربوط به جلسه استماع عادلانه در همه مراکز WIC و در وبسایت **دیپارتمنت صحت عامه ورمانت (Vermont) قابل دسترس است.**

<https://www.healthvermont.gov/family/wic/usda-nondiscrimination-statement#wicappeals>

اگر به دلیل تخلف شرکت‌کننده از دریافت مزایای WIC محروم شده‌اید و از طریق نامه به شما اطلاع داده شده است، بناً درخواست شما برای یک جلسه استماع عادلانه باید ظرف شصت (60) روز از تاریخ مهر پستی تصمیم و یا شما درباره تصمیم از طریق اطلاعیه کتبی آگاه شده اید.

جلسات استماع عادلانه توسط هیئت خدمات انسانی سازمان خدمات انسانی ورمانت (HSB) (Vermont) برگزار می‌شود. شما می‌توانید درخواست جلسه استماع عادلانه را حضوری، تلفونی، یا از طریق پست یا ایمیل به اداره دولتی یا محلی ارائه دهید. خدمات ترجمه ارائه خواهد شد و معلومات درخواست تجدید نظر ممکن به زبان‌های دیگر (آلبانیایی، عربی، برمیسی، دری، فرانسوی، کیروندی، نیپالی، پشتو، چینی ساده، سومالیایی، اسپانیایی، سواحیلی، چینی سنتی، ویتنامی) درخواست شود.

چگونه درخواست جلسه استماع کنیم

درخواست‌های تجدید نظر برای جلسه استماع عادلانه و/یا کنفرانس‌های دفتر محلی می‌توانند حضوری، تلفونی، از طریق پست یا ایمیل به دفتر دولتی WIC، هیئت خدمات انسانی یا دفتر محلی WIC ارائه شوند. **فورم درخواست** تجدید نظر یا استیناف را برای هر درخواست جلسه استماع عادلانه و/یا کنفرانس دفتر محلی تکمیل کنید. فورم درخواست تجدید نظر به صورت کاغذی و الکترونیکی قابل دسترس است. هنگامی که درخواست شما به صورت حضوری انجام شود، یک نسخه کاغذی از فورم ارائه خواهد شد. اگر برای خانه پری فورم به کمک نیاز دارید، می‌توانید از کارکنان درخواست کمک کنید و از آنها بخواهید که فورم کاغذی را به ایمیل WIC@Vermont.gov (ایمیل دفتر دولتی WIC) و هیئت خدمات انسانی (HSB) (Human Services Board) به آدرس contact.hsb@vermont.gov اسکن و ایمیل کنند..

اگر فورم تجدید نظر الکترونیکی را تکمیل کنید، باید یک نسخه از آن را در کامپیوتر خود ذخیره کنید و یا آن را به آدرس‌های بالا ایمیل کنید، یا به مدیر دولتی WIC ارسال کنید:

State WIC Director
Vermont WIC Program
280 State Drive
Waterbury, VT 05671-8360

یک جلسه استماع عادلانه چیست؟

در یک **جلسه استماع عادلانه**، شما می‌توانید سوال کنید و به زبان خودتان توضیح دهید که چرا احساس می‌کنید تصمیم نادرست یا ناعادلانه است. شما می‌توانید از خودتان نمایندگی کنید یا کسی دیگر را برای نمایندگی خود انتخاب کنید، مانند یک خویشاوند، دوست، مشاور حقوقی یا سخنگوی دیگر.

شما همچنین می‌توانید درخواست یک کنفرانس در دفتر محلی را داشته باشید. شما می‌توانید هر زمان درخواست کنفرانس دفتر محلی را داشته باشید به شمول وقت که شما همزمان به جلسه درخواست استماع عادلانه درخواست می‌نمایید. کنفرانس در دفتر محلی اجباری نیست. یک کنفرانس در دفتر محلی یک جلسه بین شما، سرپرست دفتر محلی و مدیر دولتی WIC یا نماینده او است. شما می‌توانید یک نماینده مانند یک خویشاوند، دوست، مشاور حقوقی یا سخنگوی دیگر را به کنفرانس در دفتر محلی بیاورید. کنفرانس در دفتر محلی ظرف 10 روز کاری پس از درخواست شما در دفتر محلی WIC یا از طریق کنفرانس ویدیویی برگزار خواهد شد. کنفرانس در دفتر محلی ممکن به شما این امکان را بدهد که مشکل را قبل از برگزاری یا اتمام جلسه استماع عادلانه حل کنید. اگر نمی‌خواهید یک کنفرانس در دفتر محلی داشته باشید یا از نتیجه کنفرانس در دفتر محلی ناراضی هستید، می‌توانید درخواست یک جلسه استماع عادلانه کنید.

درخواست شما برای جلسه استماع عادلانه ممکن است در صورتی رد شود که:

- 1) شما درخواست خود را برای جلسه استماع عادلانه ظرف شصت (60) روز ارائه ندهید؛
- 2) شما یا نماینده شما، درخواست خود را برای جلسه استماع عادلانه به صورت کتبی پس بگیرید؛
- 3) شما یا نماینده شما، بدون ارائه دلیل موجه، در جلسه استماع عادلانه حاضر نشوید؛ یا
- 4) قبلاً اشتراک شما در یک جلسه استماع عادلانه رد شده باشد و نتوانید شواهدی ارائه دهید که نشان دهد شرایط مربوط به واجد شرایط بودن شما یا فرزندتان به گونه‌ای تغییر کرده است که برگزاری یک جلسه استماع عادلانه دیگر را توجیه کند.

اطلاعیه تجدید نظر

هیئت خدمات انسانی (HSB) باید ظرف 45 روز پس از اطلاع شما به WIC مبنی بر درخواست جلسه استماع عادلانه، تصمیم خود را به صورت کتبی به شما اطلاع دهد. اگر هیئت خدمات انسانی (HSB) تصمیم بگیرد که شما باید مزایا دریافت کنید، مزایا باید فوراً شروع شود. شما فرصت خواهید داشت تا به این تصمیم در دیوان عالی ورمانت (Vermont Supreme Court) درخواست تجدید نظر کنید.

اگر به معلومات بیشتری نیاز دارید یا سوالی دارید، می‌توانید با دفتر دولتی WIC ورمانت به شماره **1-800-649-4357** یا هیئت خدمات انسانی به شماره **802-828-2536** تماس بگیرید.

فورم تجدید نظر WIC

برنامه WIC دیپارتمنت ورمانت (Vermont)

لطفاً این فورم را برای درخواست یک کنفرانس در دفتر محلی، جلسه استماع عادلانه، یا هر دو آن تکمیل نمایید.

اگر به معلومات بیشتری نیاز دارید یا سوالی دارید، می‌توانید با دفتر دولتی WIC ورمانت به شماره 1-800-649-4357 یا هیئت خدمات انسانی به شماره 802-828-2536 تماس بگیرید.

1. من درخواست موارد زیر را دارم، همانطور که در مقررات برنامه WIC ارائه شده است:

__ کنفرانس دفتر محلی

__ استماع عادلانه

__ هر دو آن

2. لطفاً به زبان خود توضیح دهید چرا احساس می‌کنید که تصمیم به رد مزایای WIC بر اساس معیارهای شمولیت WIC نادرست یا ناعادلانه است.

3. نام مکمل
(اول، ابتدای بخش وسط، آخر)

4. آدرس پستی:

5. ایمیل آدرس:

6. شماره تلفون:

7. اگر شما به نمایندگی از اطفال خانواده خود که مزایای WIC آنها رد شده است درخواست جلسه استماع عادلانه می‌کنید، لطفاً نام مکمل و تاریخ تولد آنها را در زیر لیست کنید.

نام کامل: _____ تاریخ تولد: _____

نام کامل: _____ تاریخ تولد: _____

نام کامل: _____ تاریخ تولد: _____

نام کامل: _____ تاریخ تولد: _____

7. اگر می‌خواهید یک نماینده را برای اشتراک در جلسه به همراه خود بیاورید، لطفاً نام، آدرس، ایمیل و/یا شماره تلفون آنها را فهرست کنید.

نام:

آدرس:

ایمیل آدرس:

تلفون:

8. آیا می‌خواهید یک مترجم شفاهی یا مترجم در جلسه حضور داشته باشد؟ بلی نخیر

7. اگر جواب تان بلی است، به کدام زبان نیاز است: _____

8. تاریخ تکمیل: _____

فورم را تکمیل و ذخیره کنید و به مدیر WIC ارسال کنید:

State WIC Director
برنامه WIC ورمونت
280 State Drive
Waterbury, VT 05671-8360

یا می‌توانید آن را ذخیره کنید و به ایمیل آدرس WIC@Vermont.gov (ایمیل دفتر دولتی WIC) و/یا به هیئت خدمات انسانی به آدرس contact.hsb@vermont.gov ایمیل کنید..

این نهاد، ارایه کننده فرصت های مساوی است.

تمامی برنامه های دیگر کمکی تغذیه (FNS) نمایندگی های ایالتی یا محلی و دریافت کننده های فرعی شان باید بیانیه عدم تبعیض زیر را به نشر برسانند:

در مطابقت با قانون حقوق مدنی فدرال و مقررات و سیاست های حقوق مدنی وزارت زراعت ایالات متحده امریکا (USDA) این نهاد از تبعیض بر اساس نژاد، رنگ، منشاء ملی، جنسیت (به شمول هویت جنسی و گرایش جنسی)، معلولیت، سن، یا انتقام جویی یا عمل تلافی جویانه به دلیل فعالیت حقوق مدنی قبلی ممنوع میباشد.

معلومات در مورد این برنامه میتواند به زبان های غیر از انگلیسی قابل دسترس قرار گیرد. افرادی که دارای معلولیت اند و نیاز به ابزارهای جایگزین جهت بدست آوردن معلومات دارند (مانند خط بریل، چاپ متن به اندازه گ، نوار صوتی، زبان اشاره ای امریکایی) باید با اداره مسؤل ایالتی یا محلی که برنامه را تطبیق میکند یا مرکز USDA TARGET به شماره (برای صوت و دستگاه مخابراتی برای ناشنویان) تماس بگیرند یا با USDA (وزارت زراعت ایالات 720-2600 (202) متحده امریکا) از طریق خدمات باز پخش فدرال به شماره 877-8339 (800) تماس بگیرند.

برای ثبت شکایت تبعیض در مورد این برنامه شکایت کننده باید فورمه AD-3027 را که فورمه شکایت تبعیض USDA (وزارت زراعت ایالات متحده امریکا) میباشد را از ادرس انترنتی زیر بدست آورده تکمیل

نماید. <https://www.fns.usda.gov/sites/default/files/resource-files/ad3027-dari.pdf>

این فورمه را از هر دفتر USDA (وزارت زراعت ایالات متحده

امریکا) با تماس به شماره 632-9992 (866) یا نوشتن یک مکتوب به آدرس USDA (وزارت زراعت ایالات متحده امریکا) میتوان بدست آورد. مکتوب باید حاوی اسم، آدرس، شماره تلفون شکایت کننده، و شرح کتبی از اقدام تبعیض آمیز با جزئیات کافی باشد تا به دستیار حقوق مدنی (ASCR) در مورد ماهیت و تاریخ نقض ادعای حقوق مدنی اطلاع دهد. فورمه تکمیل شده AD-3027 باید به USDA (وزارت زراعت ایالات متحده امریکا) از طریق آدرس های زیر تحول داده شود:

(۱) آدرس پوستی:

U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; یا

(۲) شماره فکس:

یا 690-7442 (202) یا 256-1665 (833)

(۳) ایمیل یا آدرس انترنتی:

program.intake@usda.gov

این یک نهاد فراهم کننده فرصتهای مساوی میباشد.